



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Высший инженерный колледж» (АНПОО «ВИК»)

Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: +7 (3412) 32-02-32. Тел./факс: 43-62-22. E-mail: mveu@mveu.ru, www.anogik.ru
ОКПО 43666726. ОГРН 1021801652927. ИНН 1833017258. КПП 183101001

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

_____ В.В.Новикова

«__» _____ 2020 г.

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
ОП.05 ЗДАНИЯ И ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ГОСТИНИЦ

*программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности*

43.02.11 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС
(базовой подготовки)

Ижевск, 2020 г.

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе
Федерального государственного образовательного стандарта среднего
профессионального образования по специальности СПО 43.02.11
Гостиничный сервис.

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организации «Высший инженерный колледж»

КОС рассмотрен на ПЦК

Протокол № _____ «_____» _____ 20____ г.

Председатель ПЦК _____ / _____ /

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.....	5
3. Оценка освоения учебной дисциплины.....	8
3.1. Формы и методы оценивания.....	8
3.2. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины.....	12
4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине.....	25

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины Управление персоналом обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;
- использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта приживающихся;
- осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов;
- архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов;
- принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;
 - требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов;
- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Формой аттестации по дисциплине дифференцированный зачет.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

2.1. В результате аттестации по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний и умений:

Таблица 1.1

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Умения:		
У1 использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;	– Правильное определение способы и методы ресурсо- и энергосберегающих технологии в профессиональной деятельности ;	Текущий: устный опрос, тестирование, оценка практических работ, внеаудиторной самостоятельной работы Рубежный: устный опрос Итоговый: дифференцированный зачет
У2. использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;	- Правильно использует системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;	Текущий: устный опрос, тестирование, оценка практических работ, внеаудиторной самостоятельной работы Рубежный: устный опрос Итоговый: дифференцированный зачет
У3. осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.	- Правильное осуществляет контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены	Текущий: устный опрос, тестирование, оценка практических работ, внеаудиторной самостоятельной работы

		Рубежный: устный опрос Итоговый: дифференцированный зачет
Знания:		
31. основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов; 32. архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристских комплексов; 33. принципы оформления интерьеров гостиничных зданий; 34. требования к инженерно - техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов; 35. особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии.	Знает: – требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов; – требования к архитектурно-планировочным решениям и функциональную организацию зданий гостиниц и туристских комплексов; – принципы и правила оформления интерьеров гостиничных зданий; – требования к инженерно - техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов; – особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии; - правильно и полно излагает теоретический материал	Текущий: устный опрос, тестирование, оценка практических работ Рубежный: устный опрос Итоговый: дифференцированный зачет
ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	1. Правильность организации работы обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений . 2. Правильность осуществления контроля за работой обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. 1. Аргументированность действий при принятии решения. 2. Обоснованность принятия решения в нестандартных ситуациях. 1. Рациональность планирования и организации собственной деятельности в области гостиничного сервиса. 2. Своевременность сдачи заданий, отчетов. 3. Соответствие выбранных методов их целям и задачам.	Текущий: тестирование; устный опрос, экспертная оценка результатов выполнения практического занятия; экспертная оценка результатов выполнения самостоятельной работы Рубежный: устный опрос Итоговый: дифференцированный зачет
ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).	1. Правильно организует и выполняет работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).	Текущий: тестирование; экспертная, устный опрос, оценка результатов выполнения практического

<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>1.Проявление познавательного интереса к выбранной специальности.</p> <p>2.Участие в олимпиадах, конкурсах.</p> <p>1. обрабатывает текстовую и табличную информацию</p> <p>2. использует деловую графику и мультимедиа-информацию, создает презентации;</p> <p>3. использует информационные ресурсы для поиска и хранения информации;</p> <p>4. читает (интерпретирует) интерфейс специализированного программного обеспечения, находит контекстную помощь</p> <p>1. участвует в групповом обсуждении, высказываясь в соответствии с заданным вопросом, темой;</p> <p>2. отвечает на вопросы по предложенной теме, используя аргументацию, эмоционально-оценочные средства;</p> <p>1.Соответствие деятельности торгового предприятия предъявляемым законодательством требованиям.</p> <p>1. анализирует собственные мотивы и внешнюю ситуацию при принятии решений, касающихся своего продвижения.</p>	<p>занятия; экспертная оценка результатов выполнения самостоятельной работы</p> <p>Рубежный: устный опрос</p> <p>Итоговый: дифференцированный зачет</p>
<p>ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>1.Правильное ведет учет оборудования и инвентаря гостиницы.</p> <p>1. выделяет из содержащего избыточную информацию источника необходимую информацию;</p> <p>2. самостоятельно находит источник информации по заданному вопросу, пользуясь поисковыми системами интернет;</p> <p>3. формулирует вопросы различных типов для получения недостающей информации</p> <p>1.Ясность и аргументированность изложения собственного мнения в вопросах личного и профессионального развития.</p> <p>2.Своевременность выполнения самостоятельных заданий в вопросах самообразования.</p>	<p>Текущий: тестирование; устный опрос, экспертная оценка результатов выполнения практического занятия; экспертная оценка результатов выполнения самостоятельной работы</p> <p>Рубежный: устный опрос</p> <p>Итоговый: дифференцированный зачет</p>
<p>ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и</p>	<p>1. Правильно создает условия для обеспечения сохранности вещей и</p>	<p>Текущий: тестирование; устный опрос</p>

ценностей проживающих.	ценностей проживающих.	экспертная оценка результатов выполнения практического занятия; экспертная оценка результатов выполнения самостоятельной работы Рубежный: устный опрос Итоговый: дифференцированный зачет
------------------------	------------------------	---

3. Оценка освоения учебной дисциплины:

3.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Таблица 2.2

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Архитектурно-планировочные решения.			<i>Устный опрос</i>	У2, 3 1, 32, 33, ОК 1- ОК9	<i>ДЗ</i>	У2, 3 1, 32, 33, ОК 1- ОК9
Тема 1.1. Развитие формы здания гостиницы. Современные архитектурные решения гостиничных зданий.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	У2, 3 1, 32, 33, ОК 1- ОК97				
Тема 1.2. Виды гостиниц и гостиничных объектов. Классификация гостиниц.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	У2, 3 1, 32, 33, ОК 1- ОК9				
Тема 1.3. Основные принципы проектирования гостиничных предприятий	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	У2, 3 1, 32, 33, ОК 1- ОК9				
Тема 1.4. Объемно-планировочное решение гостиниц и туристских комплексов. Техническая эксплуатация гостиничных предприятий	<i>Устный опрос Практическая работа №1 Тестирование Самостоятельная работа</i>	У2, 3 1, 32, 33, ОК 1- ОК9				
Раздел 2. Функциональная организация зданий			<i>Устный опрос</i>	У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9	<i>ДЗ</i>	У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9

гостиниц и туристических комплексов.						
Тема 2.1. Состав помещений гостиницы. Функциональные связи гостиницы и обслуживания.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Тема 2.2. Общественная часть гостиницы и предприятия питания.	<i>Устный опрос Практическая работа №2 Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Тема 2.3. Жилая и служебные части гостиницы.	<i>Устный опрос Практическая работа №3 Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Тема 2.4. Помещения культурно-массового и спортивно-оздоровительного назначения.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Тема 2.5. Помещения бытового обслуживания.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Раздел 3. Принципы оформления интерьеров гостиничных зданий.			<i>Устный опрос</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>	<i>ДЗ</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>
Тема 3.1. Интерьер и экстерьер гостиниц.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Тема 3.2. Свет и цвет в интерьере гостиниц.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Тема 3.3. Мебель в жилых и общественных помещениях	<i>Устный опрос Практическая работа №4 Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, 3 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				

гостиниц.						
Тема 3.4. Декоративное оформление помещений в гостинице.	<i>Устный опрос Практическая работа №5 Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, З 1, 32, 33,34 ОК 1- ОК9</i>				
Раздел 4.Инженерно- техническое оснащение гостиниц и туристических комплексов.			<i>Устный опрос</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>	<i>ДЗ</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>
Тема 4.1. Инженерное оборудование гостиниц.	<i>Устный опрос Практическая работа №6 Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>				
Тема 4.2. Телекоммуникацион ные системы.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>				
Тема 4.3. Профессионально- технологическое оборудование гостиниц.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>				
Раздел 5. Ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности. Охрана труда.			<i>Устный опрос</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>	<i>ДЗ</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>
Тема 5.1 Ресурсно- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности.	<i>Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>				
Тема 5.2 Особенности обеспечения безопасных условий труда сфере профессиональной	<i>Устный опрос Практическая работа №7 Тестирование Самостоятельная работа</i>	<i>У1, У2, У3 З 1, 32, 33,34,35 ОК1-ОК9</i>				

деятельности						
--------------	--	--	--	--	--	--

3.2. Оценка освоения теоретического курса дисциплины

3.2.1. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины

Текущий контроль в виде тестирования на каждый раздел
(вписан вместе с ответами)

Раздел 1. Требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов.

Вопрос 1

Этаж, частично заглубленный в землю на глубину более 0,5 этажа

Этаж подвальный

Вопрос 2

Как определяется сметная стоимость?

как сумма прямых затрат, накладных расходов и прибыли

Вопрос 3

Номер таких же размеров, как и double twin, но с одной кроватью

single

Вопрос 4

Строительный объем зданий гостиниц определяется по методике, изложенной в Приложении 3 к СНиП 2.08.02-89*, п.6

раздельно для надземной и подземной частей

Вопрос 5

При применении системы "дубль" (переменная вместимость номеров) вместимость указывается

дробным числом (в числителе меньшее значение вместимости)

Вопрос 6

Желательно, чтобы рядом с гостиницей располагался:

парк

Вопрос 7

Полный пансион

FB

Вопрос 8

Название корпуса

Sport-Area

Вопрос 9

Пассивные средства защиты

-объемно-планировочные решения, обеспечивающие своевременную эвакуацию людей и (или) нахождение их в зонах безопасности

-конструкции и отделочные материалы с регламентированными показателями огнестойкости и пожарной опасности

-устройства, ограничивающие распространение огня и дыма (противопожарные преграды, противопожарные отсеки и др.)

Вопрос 10

Размещение, завтрак, ужин

НВ (half board)

Вопрос 11

Двухместный однокомнатный номер с более дорогой обстановкой

de luxe

Вопрос 12

Название корпуса

Pavilion

Вопрос 13

Активные средства защиты

средства индивидуальной и коллективной защиты и спасения людей

Вопрос 14

Вестибюльная группа помещений

Все перечисленное

Вопрос 15

Этажность гостиницы определяется по числу ее, включая мансардные и технические, а также цокольный этаж

Всех перечисленных

Вопрос 16

Что собой представляют элементные сметные нормы?

эти нормативные прямые затраты и накладные расходы в стоимостных измерителях

Вопрос 17

Сьюты с 2-мя спальнями

Ex. Suite

Вопрос 18

В каких из перечисленных ниже случаев следует разделять здания и сооружения антисейсмическими швами?

В соответствии с п. 3.1 СНиП II-7-81* "Строительство в сейсмических районах" "здания и сооружения следует разделять антисейсмическими швами в случаях, если здание или сооружение имеет сложную форму в плане; смежные участки здания или сооружения имеют перепады высот 5 м и более".

Вопрос 19

Комната с видом на дюны

Dune room

Вопрос 20

РОН

без уточнения размещения

Вопрос 21

Какие типы туристских гостиниц предназначены для туристов, активно проводящих свой отдых

все ответы правильные

Вопрос 22

Что не входит в систему государственного регулирования градостроительной деятельности?

саморегулирование

Вопрос 23

Размещение в номере люкс с отдельными комнатами

Family room

Вопрос 24

Дополнительные детские места и временные спальные места на диванах, раскладушках и т. п. в расчетное число мест

не включаются

Вопрос 25

Пристройки к основному зданию

Chale

Раздел 2. Архитектурно-планировочные решения зданий гостиниц и туристских комплексов.

Вопрос 1

Принцип проектирования, когда административные помещения размещаются с двух сторон коридора, а жилые номера – с одной или с двух сторон коридора, применяется в какой композиционной схеме?

коридорной

Вопрос 2

Классификация отелей в США, в зависимости от условий пользования:

все ответы правильные

Вопрос 3

Жилые номера квартирного типа, которых на этаже может быть несколько, занимающие отдельные секции жилых домов – являются примером использования:

секционной композиции

Вопрос 4

При какой планировочной композиции все функциональные помещения группируются вокруг большого главного помещения?

центрической

Вопрос 5

Здания гостиничного комплекса подразделяются на:

основные

вспомогательные

Вопрос 6

При какой планировочной композиции гостиничное здание состоит из

изолированных друг от друга одинаковых планировочных элементов — секций?

секционной

Вопрос 7

Какая система застройки является универсальной и учитывает недостатки и преимущества трех других систем:

смешанная

Вопрос 8

Какая система застройки зданий гостиничный комплекс разделен на несколько корпусов, соединенных между собой?

блочная

Вопрос 9

Основными факторами, предопределяющие выбор участка для размещения гостиничного комплекса являются:

все ответы правильные

Вопрос 10

При какой планировочной композиции все функции здания определенного назначения сосредоточены в едином помещении?

зальной

Вопрос 11

При какой системе застройки здание будет иметь максимальную этажность и возникнет необходимость устройства лифтов и происходит усложнение инженерных систем?

блочной

Вопрос 12

Служба приема и размещения занимается решением следующих вопросов:

вопросы бронирования

Вопрос 13

Какая композиционная схема используется для проектирования в гостинице большого зала (для конференций, демонстрации кинофильмов, универсальный и т.п.), который занимает целый этаж?

зальная

Вопрос 14

При какой планировочной композиции помещения, расположенные одно за другим связаны в единое целое проходами или проемами?

анфиладной

Вопрос 15

Какая система застройки используется в условиях сложного рельефа (корпуса могут быть расположены на разных уровнях без ущерба для ландшафта) и в условиях относительно сурового климата (здания связаны закрытыми переходами)?

блочная

Вопрос 16

Здания гостиниц состоят из двух частей:

жилой и общественной

Вопрос 17

Какую систему застройки составляют отдельно стоящие здания, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам, при этом здания эксплуатируются в определенный сезон (например, в летний период)?
павильонную

Вопрос 18

При какой планировочной композиции помещения располагаются с одной или с двух сторон связывающего их коммуникационного коридора?
коридорной

Вопрос 19

Композиционная схема, когда бар, залы ресторана, кухня, подсобные помещения располагаются одно за другим, называется:
анфиладной

Вопрос 20

Какая система застройки состоит из отдельно стоящих зданий, связь между которыми осуществляется по пешеходным дорожкам?
павильонная

Вопрос 21

Какая система застройки зданий характеризуется тем, что общественная и жилая части находятся в объеме одного здания?
централизованная

Вопрос 22

Сочетания помещений, предназначенных для выполнения тех или иных функций – это:
композиционные схемы

Вопрос 23

Какая система застройки гостиницы позволяет более четко организовать свободную от застройки территорию, увеличить зону зеленых насаждений и отдыха, спортивно-оздоровительную зону, сохранить естественный ландшафт?
централизованная

Вопрос 24

Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:
жилая часть

Вопрос 25

Функциональная часть здания, которая проектируется высотой от 1 до 3 этажей, в зависимости от числа мест в гостинице и состава входящих в нее помещений – это:
общественная часть

Раздел 3. Инженерно-техническое оборудование, системы жизнеобеспечения

гостиниц и туристских комплексов.

Вопрос 1

**Воздушная тепловая завеса присоединяется к
Приточным воздуховодам**

Вопрос 2

**В соответствии с ГОСТ Р 51185-2008 средства размещения должны быть оснащены
и оборудованы искусственным освещением в коридорах и на лестницах
Круглосуточно**

Вопрос 3

**В соответствии с ГОСТ Р 51185-2008 средства размещения должны быть оснащены
и оборудованы отоплением, поддерживающим температуру воздуха в жилых
помещениях
не ниже 18,5°C**

Вопрос 4

**Отопительными приборами являются части здания
при панельно-лучистой системе отопления**

Вопрос 5

**В соответствии с ГОСТ Р 51185-2008 системой вентиляции (естественной или
принудительной), обеспечивающей циркуляцию
воздуха и исключаяющей проникновение посторонних запахов в жилые помещения
должны быть оснащены и оборудованы
Все средства размещения**

Вопрос 6

**В зданиях средств размещения аварийное освещение безопасности должно
обеспечивать освещённость
50% от величины, предусматриваемой нормами рабочего освещения**

Вопрос 7

**Какое оборудование нарушает признак, по которому подобраны все остальные
виды из приводимого ниже списка
Посудомоечная машина**

Вопрос 8

**В соответствии с Федеральным Законом N 261-ФЗ от 23.11.2009г. «Об
энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» по результатам
обследования составляется
Энергетический паспорт предприятия**

Вопрос 9

**В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения
круглогодичное кондиционирование воздуха во всех помещениях должно быть
обеспечено
Только в средствах размещения 4, 5 звезд**

Вопрос 10

Для измерения расхода воды предприятием устанавливают

Водомерный узел

Вопрос 11

**При обрыве троса в лифтовой шахте срабатывают
Ловители**

Вопрос 12

**Какое оборудование нарушает признак, по которому подобраны все остальные
виды из приводимого ниже списка**

Гладильный каландр

Вопрос 13

**В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения
лифт в здании средства размещения категории 3 звезды должен быть при наличии
более пяти этажей**

Вопрос 14

**Система, которая состоит из трех основных элементов: водонагревателя,
трубопровода и водоразборных точек, это
Система горячего водоснабжения**

Вопрос 15

**Гигиеническая стиральная машина барьерного типа
Стирает и дезинфицирует белье**

Вопрос 16

**В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения
охранной сигнализацией, электронными замками или видеокамерами в коридорах
должны быть оснащены
средства размещения категории 4 и 5 звезд**

Вопрос 17

**В каком устройстве автоматической системы пожаротушения отверстие форсунки
закрыто легкоплавким составом
в спринклерном оросителе**

Вопрос 18

**Требования, предъявляемых к гостиницам и номерам любой категории, является
обеспечение надлежащего санитарно-гигиенического состояния
Все перечисленное**

Вопрос 19

**В гостиничном предприятии может быть следующее количество приборов для учета
потребляемой энергии
Несколько в зависимости от числа независимых потребителей**

Вопрос 20

**В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения
термостатами для индивидуальной регулировки температуры должны быть
оснащены номера
в средствах размещения категории 5 звезд**

Вопрос 21

Гидравлические затворы необходимы

При неравномерном расходе воды предприятием

Вопрос 22

Если расход воды колеблется в различные часы, то используют

Водонапорный бак

Вопрос 23

Система, которая удаляет «вредности» непосредственно у рабочего места – это

Местная вытяжная вентиляция

Вопрос 24

В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов должен быть

Только в средствах размещения 5 звезд

Вопрос 25

Комфортный микроклимат в помещении в холодное время года обеспечивается работой

Системы отопления и системы вентиляции

Раздел 4. Создание системы безопасности в гостиничном предприятии.

Вопрос 1

При обнаружении системой пожарной сигнализации очага возгорания строго необходимой является автоматическая разблокировка

все варианты

Вопрос 2

Система тревожно вызывной сигнализации может использоваться:

все варианты

Вопрос 3

Наиболее распространенным в современной гостиничной практике является использование автономных замков с пластиковой карточкой системы

Ving Card

Вопрос 4

Техническая укрепленность здания гостиницы необходима для

препятствия несанкционированному проникновению в здания гостиничного комплекса

Вопрос 5

Назовите типы пожарных датчиков (извещателей):

все варианты верны

Вопрос 6

Приоритетные направления обеспечения безопасности современной гостиницы:

все варианты

Вопрос 7

Автоматический спуск лифтов вниз и полная их блокировка необходимы при возникновении пожара

Вопрос 8

Причиной пожара может быть ...

все варианты

Вопрос 9

Эффективное решение безопасности клиентов требует ..., основанного на анализе функционирования объекта, выявления наиболее уязвимых зон и особо опасных угроз, составления всех возможных сценариев криминальных действий и выработке адекватных мер противодействия.

системного подхода

Вопрос 10

Для повышения квалификации персонала регулярно проводятся:

все варианты

Вопрос 11

Назначение какой системы является обеспечение визуального контроля над обстановкой на объекте?

Системой телевизионного наблюдения

Вопрос 12

Понятие безопасности включает в себя не только защиту от криминальных посягательств, но еще в большей степени создание предупредительных мер обеспечения защиты от ...

пожара, взрыва и других чрезвычайных происшествий

Вопрос 13

Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также ...

их правильное проектирование, монтаж и обслуживание

Вопрос 15

Назначение системы пожарной сигнализации:

все варианты

Вопрос 16

Обеспечение беспрепятственного санкционированного доступа в помещения и блокирование несанкционированного доступа осуществляется:

Система управления доступом

Вопрос 17

Для экстренного оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации, указание путей скорейшей безопасной эвакуации, выдача прочей экстренной информации служит:

Система визуально звукового оповещения

Вопрос 18

Защите с помощью средств охранной сигнализации подлежат:

парковки автотранспорта
внешний периметр гостиничного комплекса
служебные помещения

Вопрос 19

Система жизнеобеспечения здания (газ, вода, электричество) срабатывает в случае
все варианты

Вопрос 20

Основными причинами, выводящими применение технических средств на главенствующие позиции среди мер обеспечения безопасности, являются:
все варианты

Вопрос 21

17. Постановка и снятие с охраны номера производит ...
сам клиент

Вопрос 22

Главными источниками какого газа служат почва, строительные материалы и вода из скважин
радон

Вопрос 23

Большую (возможно, главную) опасность для гостиницы представляет возможность ...
пожара (поджога)

Вопрос 24

Излишняя секретность, жесткий режим, постоянная демонстрация вооруженной охраны и подозрительности может ...
лишить отель имиджа "открытого дома"
отпугнуть клиентов

Вопрос 25

Назначение системы пожаротушения:
автоматическое тушение очага возгорания
предотвращение распространения пожара

Раздел 5. Ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности. Охрана труда.

Вопрос 1

Здания гостиничного комплекса подразделяются на:
вспомогательные
основные

Вопрос 2

Центральная станция пожарной сигнализации формирует сигналы, передаваемые
Выберите один или несколько ответов:
все варианты

локальным контроллерам
на пульт управления
главному контроллеру

Вопрос 3

В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов должен быть только в средствах размещения 5 звезд

Вопрос 4

Управление системой вентиляции и дымоудаления позволяет:

Выберите один или несколько ответов:

все варианты

оповестить сотрудников службы безопасности, городской пожарной охраны

предотвратить распространения дыма и огня от очага возгорания по лифтовым и вентиляционным шахтам и трубам

удалить дыма из помещений

Вопрос 5

Какая система застройки гостиницы позволяет более четко организовать свободную от застройки территорию, увеличить зону зеленых насаждений и отдыха, спортивно-оздоровительную зону, сохранить естественный ландшафт?

централизованная

Вопрос 6

Основными факторами, предопределяющие выбор участка для размещения гостиничного комплекса являются:

все ответы правильные

Вопрос 7

Функциональная часть здания, которая имеет значительную этажность и представляет собой корпус, состоящий из повторяющихся этажей, связь между которыми осуществляется с помощью лифтов и лестниц – это:

жилая часть

Вопрос 8

Назначение системы охранной сигнализации:

Выберите один ответ:

документирование информации

все варианты

оповещение сотрудников службы безопасности, милиции (вневедомственной охраны)

эффективное и своевременное обнаружение факта несанкционированного проникновения в охраняемые помещения (площадки, зоны) с точным определением места

Вопрос 9

Проверка истинности поступающих сигналов тревоги осуществляется:

Выберите один ответ:

системой визуально звукового оповещения

системой телевизионного наблюдения

все варианты

системой охраны

Вопрос 10

В соответствии с ГОСТ Р 51185-2008 системой вентиляции (естественной или принудительной), обеспечивающей циркуляцию воздуха и исключающей проникновение посторонних запахов в жилые помещения должны быть оснащены и оборудованы все средства размещения

Вопрос 11

Служба приема и размещения:
специалистов отдела бронирования

Вопрос 12

В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения лифт в здании средства размещения категории 3 звезды должен быть при наличии более пяти этажей

Вопрос 13

В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения охранной сигнализацией, электронными замками или видеокамерами в коридорах должны быть оснащены средства размещения категории 4 и 5 звезд

Вопрос 14

Какой газ может является источником радиационного загрязнения в номерах радон

Вопрос 15

Система, которая удаляет «вредности» непосредственно у рабочего места – это местная вытяжная вентиляция

Вопрос 16

При какой планировочной композиции гостиничное здание состоит из изолированных друг от друга одинаковых планировочных элементов — секций? секционной

Вопросы для устного опроса (текущий контроль)

- 1 Дайте определение «Генеральный план...»
- 2 Какие существуют застройки гостиничных предприятий?
- 3 Назовите прием планировок зданий гостиничных предприятий.
- 4 Что относится к конструктивным элементам здания?
- 5 Какие элементы здания относятся к несущим?
- 6 Какие элементы здания относятся к ограждающим?
- 7 Какие требования предъявляются к эксплуатации конструктивных элементов здания:
 - требования к эксплуатации фундамента?
- 8 Какие требования предъявляются к эксплуатации конструктивных элементов здания:
 - требования к эксплуатации лестниц ?
- 9 Какие требования предъявляются к эксплуатации конструктивных элементов

здания:

-требования к эксплуатации стен?

10 Какие требования предъявляются к эксплуатации конструктивных элементов здания:

- требования к эксплуатации крыши

11 Что оказывает влияние на физический износ здания?

12 Какие осмотры входят в систему планово-предупредительного ремонта?

13 Какие требования предъявляются к эксплуатации конструктивных элементов здания:

- требования к эксплуатации фундамента ?

14 Что влияет на моральный износ здания?

15 Дайте характеристику каждого вида ремонта.

16 Какие требования предъявляются к эксплуатации конструктивных элементов здания:

- требования к эксплуатации перекрытий?

17 Какие помещения, кроме номеров, могут быть на жилом этаже?

Какие факторы влияют на внешний вид здания гостиницы?

18 С помощью каких средств может быть создан запоминающийся образ гостиничного здания?

19 Как цвет влияет на оформление интерьера?

20 Какие приемы цветовой гармонии возможны для использования в жилых и общественных помещениях гостиницы?

20 Какое значение имеет освещение для человека?

21 Как освещение влияет на освещаемое пространство?

22 Какие параметры светового климата необходимо учитывать при оформлении интерьера?

23 Какие виды освещения применяют при оформлении общественных и жилых помещений гостиницы?

24 Какие типы светильников могут быть использованы в гостиничных номерах?

25 В чем состоит значение мебели в интерьере?

26 Какие требования предъявляются к размерам, формам, расположению мебели в помещениях?

27 Назовите возможные способы расстановки мебели в жилом номере и общественных помещениях.

28 Для чего может быть использована декоративная ткань?

29 Какие требования предъявляются к декоративным тканям?

Вопросы для устного опроса (рубежный контроль)

1 Что такое генеральный план ?

2 Системы застройки гостиничных предприятий.

3 Объемно-планировочные решения зданий гостиниц.

4 Конструктивные элементы зданий.

5 Фундамент. Требования к эксплуатации фундамента.

6 Стены. Требования к эксплуатации стен.

7 Крыша. Требования к эксплуатации крыши.

8 Требования к эксплуатации окон и дверей

9 Балконы, лоджии, эркеры. Требования к эксплуатации балконов, лоджий, эркеров

10 Как происходит ввод здания гостиницы в эксплуатацию

11 Срок службы здания

12 Что влияет на физический износ здания?

13 Что влияет на моральный износ здания

14 Какие осмотры входят в систему планово-предупредительного ремонта?

- 15 Дайте характеристику каждого вида ремонта
- 16 Какие композиционные планировки возможны при проектировании общественной части гостиницы
- 17 Назовите основные группы помещений гостиницы
- 18 Виды гостиниц
- 19 Разрядность (классификация) гостиниц
- 20 Требования к гостиницам любой категории
- 21 Уровень комфорта
- 22 Назовите категории гостиничных номеров
- 23 Какие помещения относятся к вспомогательным помещениям жилой группы
- 24 Какие помещения относятся к подсобным и хозяйственным
- 25 Назовите вспомогательные помещения, состав которых определяется формой обслуживания.
- 26 Перечислите инженерные системы, которыми оборудуются гостиницы и туристические комплексы
- 27 Какие системы теплоснабжения используются в гостиницах
- 28 Чертежи планов зданий
- 29 Условные графические изображения элементов здания
- 30 Координационные оси здания
- 31 Особенности планировки помещений
- 32 Системы жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов
- 33 Система безопасности
- 34 Лифтовое хозяйство
- 35 Система вентиляции и освещения
- 36 Организация ландшафтной зоны
- 37 Какая гамма цвета, будет воздействовать на человека: успокаивающе-
- 38 . Какая гамма цвета, будет воздействовать на человека освежающе -
- 39 В какой цвет необходимо окрашивать холлы?
- 40 В каких зонах помещений гостиницы применяют нейтральную, активную систему озеленения.
- 41 Озеленение гостиниц
- 42 Организация ландшафтной зоны
- 43 Какое свойство цвета позволяет корректировать размеры помещений и оборудования?
- 44 Для чего окрашивают все помещения номера одной цветовой гаммой?
- 45 Какие факторы влияют на выбор цвета интерьера гостиницы?
- 46 При каких цветах гостиничный номер воспринимается теплым и светлым?

4. Структура контрольно-оценочных материалов для дифференцированного зачета.

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения дисциплины **Здания и инженерные системы гостиниц**

по специальности **Гостиничный сервис (базовая подготовка)**

код специальности **43.02.11**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;
- использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;
- осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов;
- архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов;
- принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;
 - требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов;
- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации.

Профессиональные компетенции:

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Вариант №1

1. Уборочное оборудование. Общие требования к уборочному оборудованию
2. Классификация систем отопления.
3. Двери.

Вариант №2

1. Система противодымной защиты.
2. Состав системы водяного отопления.
3. Рабочее, наружное, внутреннее и аварийное освещение.

Вариант №3

1. Системы безопасности.
2. Обслуживание гостиницы.
3. Требования к гостиничной мебели.

Вариант №4

1. Автономные системы гостиниц. Водоснабжение, электричество, отопление.
2. Оснащение прачечной.
3. Гостиничные сейфы.

Вариант №5

1. Система теплоснабжения.
2. Основы проектирования зданий.
3. Телефония и радиосвязь гостиниц.

Вариант №6

1. Параметры светового климата.
2. Система холодного водоснабжения. Классификация систем водоснабжения. Требования к воде.
3. Система управления доступом.

Вариант №7

1. Современные интеллектуальные здания.
2. Система канализации и водоотведения здания.
3. Отделочные материалы для отделки стен.

Вариант №8

1. Подъемно-транспортное оборудование. Эскалаторы.

2. Системы вентиляции гостиниц.
3. Система горячего водоснабжения.

Вариант №9

1. Система пожарной безопасности.
2. Отделочные материалы для отделки потолков.
3. Оборудование прачечной.

Вариант №10

1. Освещение вестибюля.
2. Требования к планировочному решению участка гостиничного предприятия.
3. Лифты.

Вариант №11

1. Электрооборудование.
2. Приемы цветовой гармонии возможны для использования в жилых и общественных помещениях гостиницы.
3. Виды отопительных приборов.

Вариант №12

1. Освещение номера.
2. Функционально-планировочное решение зданий гостиниц.
3. Система охранной сигнализации.

Вариант №13

1. Техническая эксплуатация основных фондов гостиничных предприятий.
2. Виды осветительных приборов и их использование в условиях гостиницы.
3. Энергосберегающие технологии в системах отопления, вентиляции и кондиционирования здания.

Вариант №14

1. Светодиодное освещение. Виды классификация, применение.
2. Механическая вентиляция. Состав механической вентиляции.
3. Мини-бары в номере.

Вариант №15

1. Виды освещения гостиниц.
2. Ресурсосберегающие технологии в системе водоснабжения здания.
3. Инсоляция, шумоизоляция, оконные и дверные проемы гостиницы.

Вариант №16

1. Система кондиционирования воздуха.
2. Использование мебели в гостиничных помещениях.

3.Отделочные материалы для отделки полов.

Вариант №17

- 1.Пожарный водопровод. Сплинкерная и дренчерная система пожаротушения гостиниц.
- 2.Интерьер и качество обслуживания.
- 3.Энергосберегающие технологии в электрической системе зданий гостиниц.

Вариант №18

- 1.Вестибюли, гардеробы, камеры хранения, санитарные узлы, спа-центры.
- 2.Виды систем отопления. Панельно-лучистое отопление.
- 3.Ресурсно-и энергосбережение в прачечной.

Вариант №19

- 1.Централизованная система пылеудаления.
- 2.Гостиничное телевидение.
- 3.Текстильные материалы в интерьере гостиниц. Требования, предъявляемые к текстильным материалам.

Вариант №20

- 1.Центральная, блочная, павильонная, смешанная система застройки.
- 2.Сервисное оборудование.
- 3.Основные положения энергосбережения.

Вариант №21

- 1.Строительные материалы и конструкции.
- 2.Системы телевизионного наблюдения.
- 3.Оформление оконных и дверных проемов в помещениях гостиниц.

Вариант №22

- 1.Требования к планировочному решению жилых этажей гостиницы.
- 2.Цветовое решение интерьера жилых и общественных помещений гостиниц.
- 3.Оборудование для проведения деловых мероприятий.

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

IIIa. УСЛОВИЯ

Дифференцированный зачет проводится в группе в количестве 15 человек.

Количество вариантов задания для обучающегося – каждому 1/22.

Ответы предоставляются письменно.

Оборудование:

Бумага, ручка.

Студентам выдаются карточки с вопросами. Каждая карточка состоит из 3 вопросов. Время на подготовку – 30 минут. После этого, студент устно отвечает преподавателю.

Оценочный лист

Дисциплина: Здания и инженерные системы гостиниц

Фамилия, имя, отчество преподавателя:

Группа _____, курс _____, семестр.

Дата проведения:

№ п/п	Ф.И.О. студента	№ зачетной книжки	Отметка о сдаче диф.зачета	Подпись преподавателя
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Число студентов на диф.зачете: _____ чел.

Число студентов, не явившихся на диф.зачет _____ чел.

Число студентов, не допущенных на диф.зачет _____ чел.

Специалист

ШБ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценивания ответа на дифференцированном зачете:

- оценки **«отлично»** заслуживает учащийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется учащимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;
- оценки **«хорошо»** заслуживает учащийся, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется учащимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;
- оценки **«удовлетворительно»** заслуживает учащийся, обнаруживший знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется учащимся, допустившим погрешности не принципиального характера в ответе на зачете и при выполнении предусмотренных программой заданий;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется учащемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится учащимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.